

Madame, Monsieur, cher locataire

En ce début d'année, je vous adresse, au nom des équipes d'Orvitis, nos meilleurs vœux pour 2022.

Qu'elle soit pour vous et vos proches, placée sous le signe de la santé et de la sérénité dans un contexte sanitaire encore compliqué.

En 2022, Orvitis poursuivra ses actions pour conserver votre niveau de satisfaction. Au quotidien, les 200 collaborateurs d'Orvitis veillent à vous assurer une qualité de logement et de services conformes à nos engagements.

Nous savons qu'il peut y avoir des situations difficiles, souvent d'origine externe à Orvitis. Sachez que nous agissons auprès des entreprises et de nos partenaires pour trouver des solutions à ces situations d'inconfort.

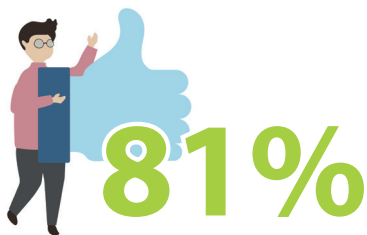
Nous veillons à la proximité de nos équipes et de nos agences pour maintenir le lien de confiance que vous nous accordez et vous apportez un service 24h/24 et 7 jours sur 7.

Nous poursuivrons également le travail d'amélioration de nos outils d'informations pour faciliter la relation avec votre bailleur.

Je vous renouvelle nos meilleurs vœux.

Christophe Bérion, Directeur Général
et le personnel d'Orvitis.

Meilleurs vœux 2022



81%

Le niveau de satisfaction exprimé par les locataires Orvitis lors de l'enquête menée par AVISO en septembre 2021.



90%

Des sollicitations sont traitées dans les 24 heures.



4

Agences de proximité maintenues ouvertes pour vous accueillir et intervenir rapidement.

7 M€

L'investissement engagé dans la rénovation du patrimoine.



252 €

L'économie moyenne réalisée par an et par logement grâce à un prix bloqué jusqu'en 2023 pour le chauffage collectif au gaz.